



THE WORLD BANK



# 效果评价： 从预期到实证

## 社区卫生服务机构 绩效工资机制的评价

第七组

北京, 中国

2009年7月

# 1. 背景

- 取消“药品加成”后，医院收入来源由三方面补偿方式（**药品收入**，医疗服务收入，政府补助）转变为两方面（医疗服务收入，政府补助）
- 国家医改明确基层医务人员经费由政府保障，如何使政府有限的资金投入最大程度地调动医务人员的积极性？
- 通过绩效工资一方面可以切断以药养医，保证基层卫生机构的公益性，另一方面可以充分调动医务人员的积极性。

## 2. 效果链



投入

活动

产出

结果

远期结果

- 各级政府财政资金

- 实施工资绩效考评办法

- 医疗质量提高

- 群众满意度提高
- 平均医疗费用下降

- 解决看病难和贵的问题
- 提高社区居民健康水平

### 3. 初步研究问题

---

- 工资绩效考评办法是否有效果？

# 4. 效果指标

## □ 评价指标

- 投入指标：政府投入
- 服务数量指标：公共卫生服务人次数，基本医疗人次数
- 服务效果指标：发病率、死亡率、控制率
- 满意度指标：

# 5. 确认策略/方法

## □ 方法

- 随机分层整群抽取n个县
- 按照医改要求，第一阶段有30%的社区卫生服务中心取消药品加成改用绩效工资方式，这样有30%干预组、70%非干预组[主观决定，非随机确定]
- 取得绩效考核前后相关数据
- 分析方法
  - 倍差法
  - 匹配法
  - 间断回归
- 需要保证项目干预过程中没有受到其它项目的影响

# 6. 样本和数据

## □ 样本

- 抽样框：全国所有区县
- 样本：随机分层整群抽取的区县的所有社区卫生服务机构
- 对照：基线和干预后数据（年度机构统计数据，通过社区入户调查补充群众对医疗服务满意度等新增指标）

## □ 数据

- 医务人员信息
  - 基本信息（年龄、性别、职务、职称、从业年限、教育程度）
  - 业务情况（基本医疗服务：确诊率/差错率、用药正确率、公共卫生服务：六位一体）
- 社区卫生机构的基本情况
  - 收支、人员工资占支出比例、房屋设备、隶属关系
  - 门诊量、住院床日数
- 群众对社区卫生服务的满意度

# 7. 时间/工作计划

## □ 2009年

- 基线数据（年度机构统计数据，通过社区入户调查补充群众对医疗服务满意度等新增指标

## □ 2010年底

- 收集实施绩效考核后的相关数据
- 进行绩效考核实施效果评估

## □ 2011年底（第一阶段医改任务完成）

- 收集实施绩效考核后的相关数据
- 进行绩效考核实施效果评估
- 提交最终评估结果



## 8. 筹资来源

---

- 本项目投入经费**1%**用于效果评估