



WORLD BANK GROUP

Social Protection & Jobs

Competențele solicitate în Moldova

Soonhwa Yi

Banca Mondială

Mai 2019

Activitate sprijinită de



Schweizerische Eidgenossenschaft

Confédération suisse

Confederazione Svizzera

Confederaziun svizra

Swiss Agency for Development and Cooperation SDC

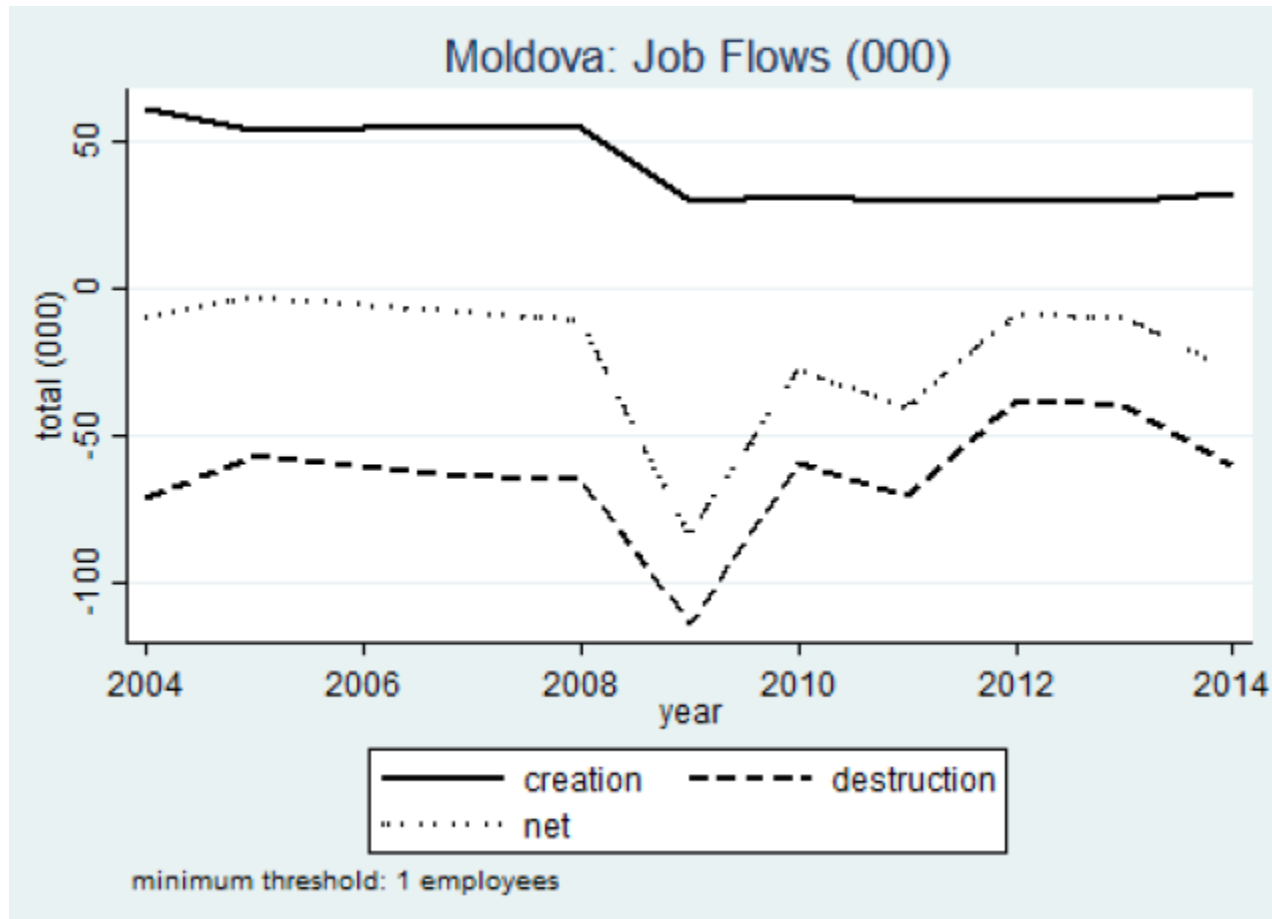
Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare

Швейцарское управление по развитию и сотрудничеству

Descriere

- Motivare: Crearea lentă a locurilor de muncă și deficitul de competențe reprezintă o constrângere pentru dezvoltarea sectorului privat
- Unde sunt locurile de muncă?
- Care sunt competențele solicitate pe piața muncii din Moldova?
- Ce trebuie de făcut?

Crearea lentă a locurilor de muncă



Sursa: Banca Mondială 2016 în baza Datelor Anchetei Companiilor.

Deficitul de competențe - o constrângere pentru dezvoltarea sectorului privat

- Incapacitatea de a găsi personal suficient de calificat – peste 25% din companii au raportat că se confruntă cu un deficit de forță de muncă din cauza incapacității de a găsi personal calificat*
- Companiile se confruntă cu un deficit de forță de muncă calificată multe fiind forțate să-și reducă activitatea și să renunțe la planurile creștere**
- Companiile medii și mari sunt mai puternic afectate de acest deficit, de ex., companiile de transport au o insuficiență de 20-25% șoferi; în sectorul articolelor de îmbrăcăminte - 10-40% din stațiile de lucru nu sunt ocupate; companiile TIC se confruntă cu un deficit de 20% de dezvoltatori de programe**

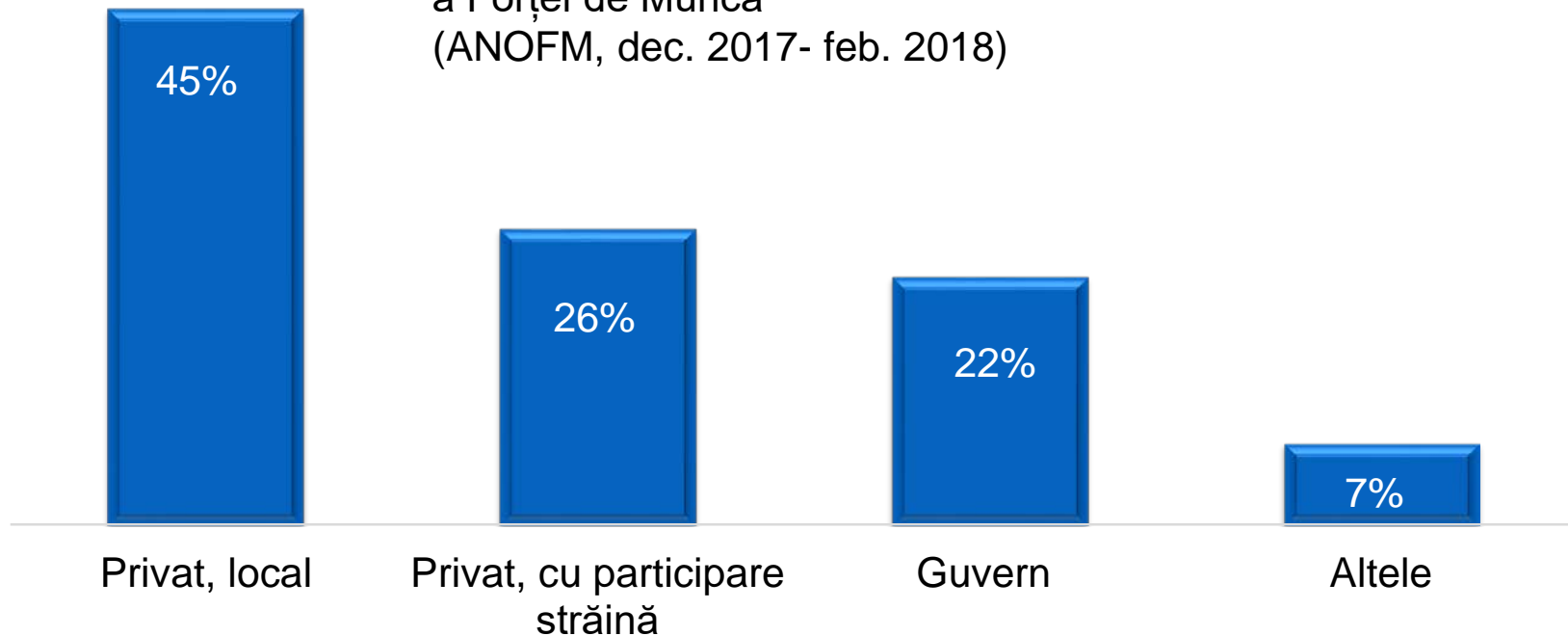


Surse: *Competențele lipsă. Jan Rutkowski, Victoria Levin, Ali Bargu. Banca Mondială. 2017.

** Evaluarea cererii de competențe în sectorul privat și măsura în care sectorul privat se implică în crearea unui ecosistem bazat pe cerere în Moldova. Magenta Consulting. 2017

Unde sunt locurile de muncă?

Locuri vacante publicate de Agenția Națională de Ocupare a Forței de Muncă (ANOFM, dec. 2017- feb. 2018)



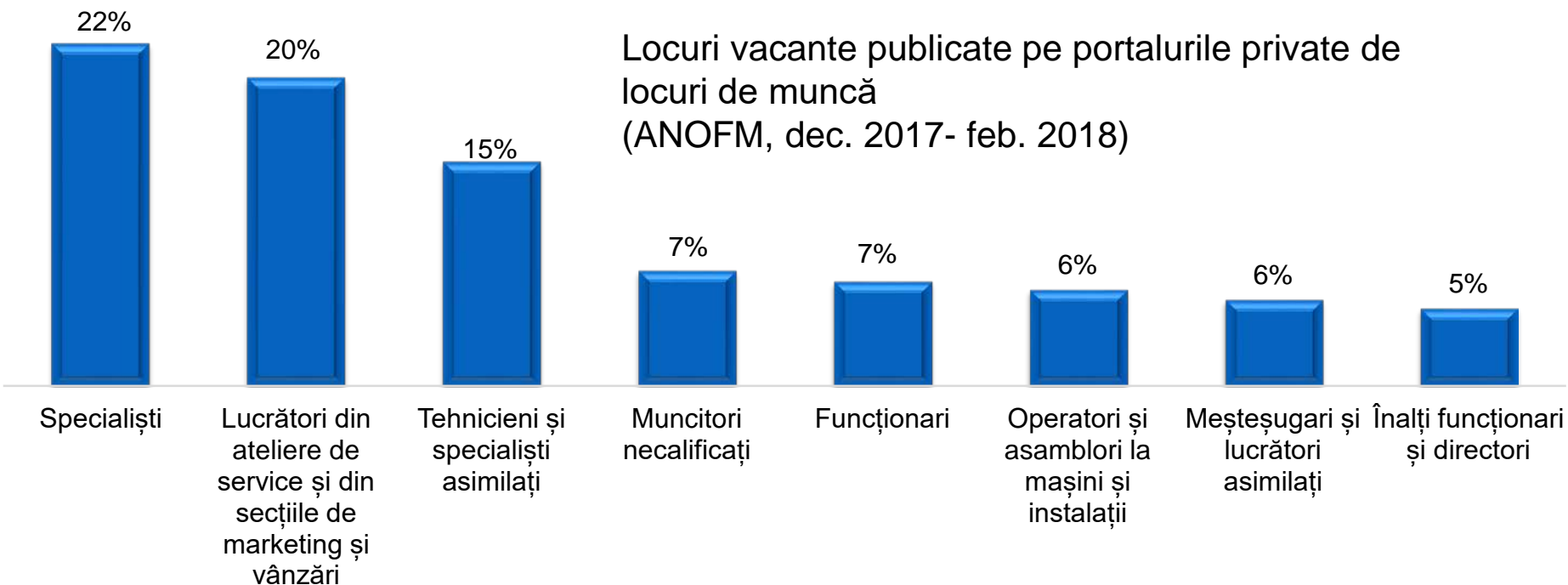
Care sunt tipurile de locuri de muncă?

Locuri vacante publicate de ANOFM: În mare parte, sunt locuri de muncă pentru absolvenții învățământului secundar inferior/superior



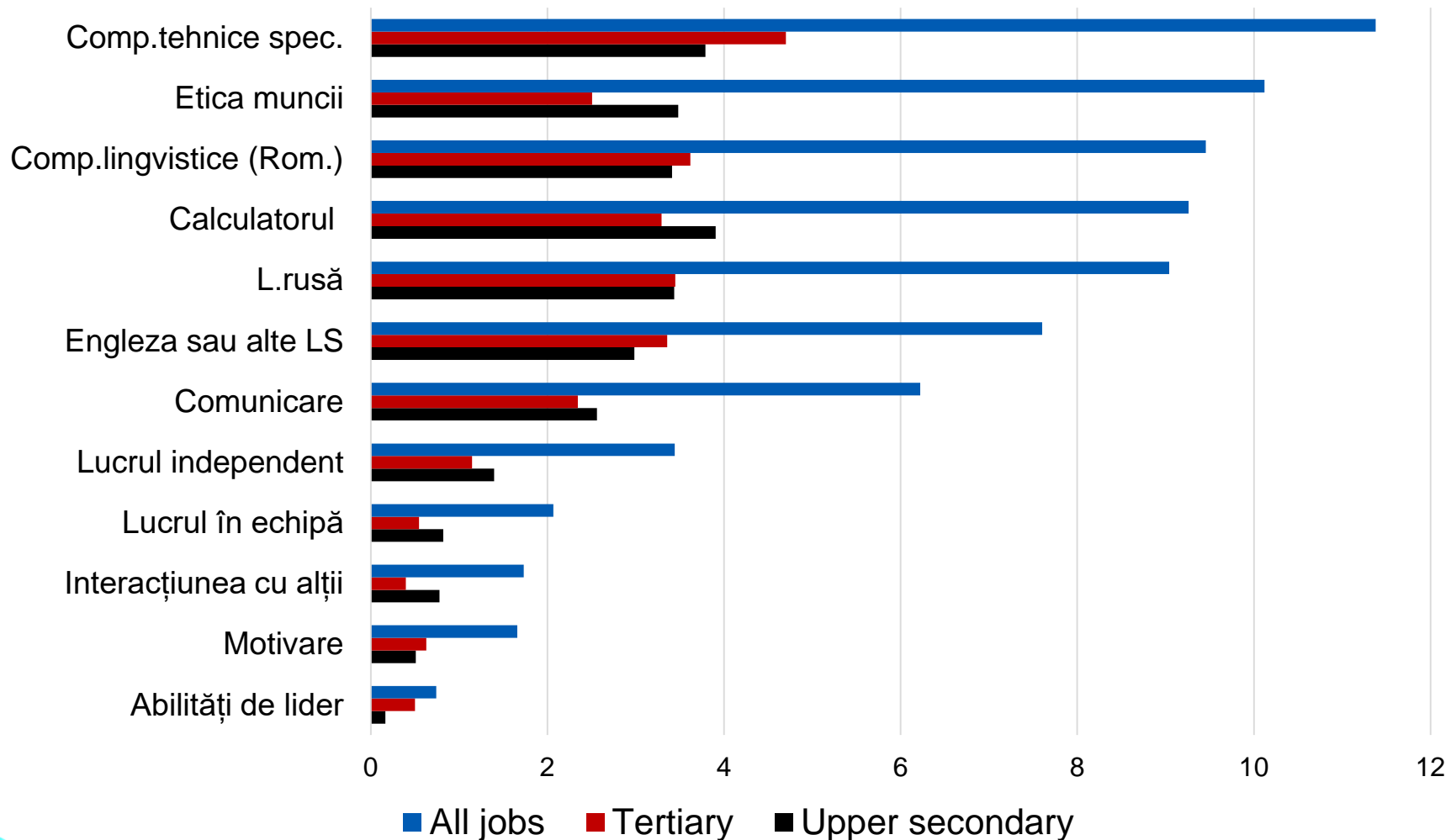
Care sunt tipurile de locuri de muncă?

Locuri vacante publicate pe portalurile de locuri de muncă: Majoritatea ofertelor sunt pentru absolvenții învățământului terțiar / profesional



Care sunt competențele solicitate?

Totalul competențelor solicitate de locurile vacante publicate atât de ANOFM cât și pe portalurile de locuri de muncă (normalizat la 100, după cerințe educaționale)



Sursa: Kupets, O. 2019. "Analiza cererii de competențe în Moldova în baza informației despre locuri vacante". Proiect de analiză.

Companiile raportează un deficit de competențe nontehnice

Primele trei obstacole legate de competențe pentru performanța companiilor
(importanța *relativă* a diferitor competențe)

Etica muncii

41% din companii

Competențe tehnice, specifice locului de muncă

38% din companii

Motivare, inițiativă și proactivitate

32% din companii

Sursa: Competențele lipsă. Jan Rutkowski, Victoria Levin, Ali Bargu. Banca Mondială. 2017.

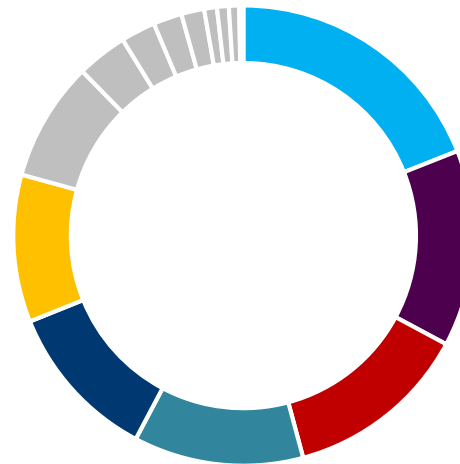
Competențe tehnice solicitate la locurile de muncă cu studii superioare

Înalți funcționari și directori



- L. rusă
- Comp.tehnice specifice
- Comp.lingv.(româna)
- Calculatorul
- Eng. sau alte LS
- Comunicare

Specialiști



- Comp.tehnice specifice
- Eng.sau alte LS
- Comp.lingv.(româna)
- Calculaorul
- L.rusă
- Etica muncii

În baza tuturor locurilor de muncă publicate pe portalurile ANOFM și de locuri vacante în perioada dec. 2018 – feb. 2019.

Competențe tehnice solicitate la locurile de muncă cu studii profesionale tehnice

Tehnicienii și asimilați



- Job-specific technical
- Russian
- Literacy (Romanian)
- Computer
- English or other FL
- Work ethic

Meșteșugari și asimilați

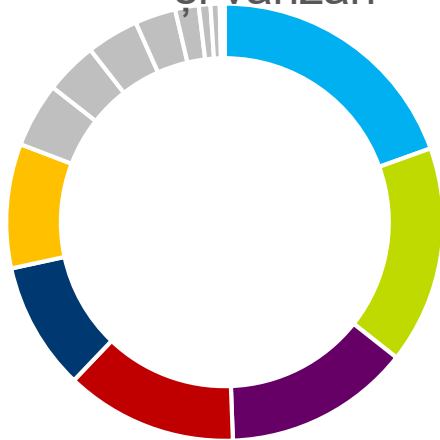


- Comp.tehnice specifice
- Etica muncii
- L.rusă
- Calculatorul
- Comp.lingv.(româna)
- Eng.sau alte LS

În baza tuturor locurilor de muncă publicate pe portalurile ANOFM și locuri vacante în perioada dec. 2018 – feb. 2019.

Competențele nontehnice devin importante în servicii / sectorul administrativ

Lucrători din atelierelor de service și secțiile de marketing și vânzări



- Calculatorul
- Comp.lingv.(româna)
- Comp.tehnice spec.
- Etica muncii
- L.rusă
- Comunicare

Funcționari

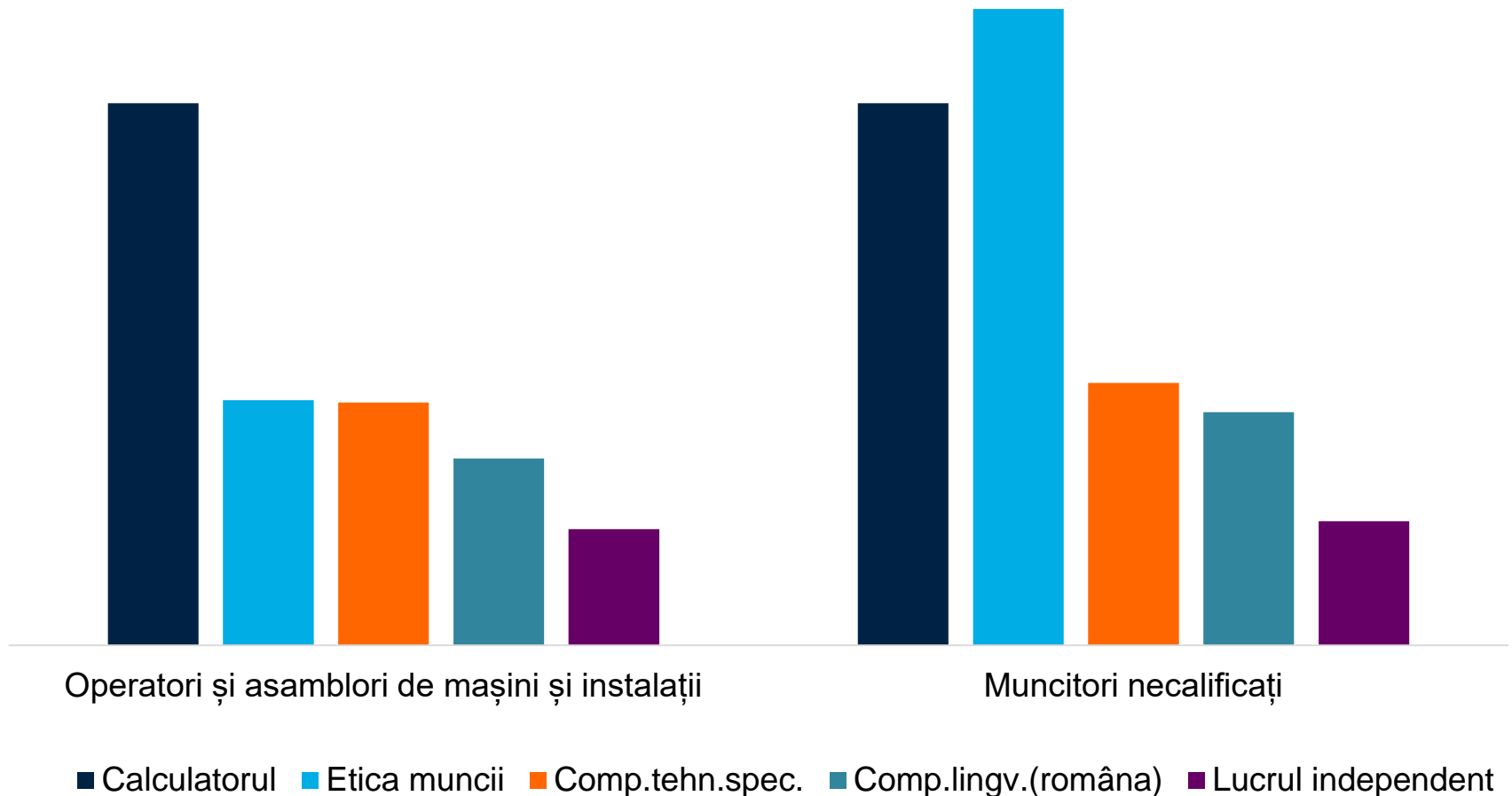


- Calculatorul
- Comp.lingv.(româna)
- Comunicare
- Etica muncii
- L.rusă
- Comp.tehnice spec.

În baza tuturor locurilor de muncă publicate pe portalurile ANOFM și de locuri vacante în perioada dec. 2018 – feb. 2019.

Sursa: Kupets, O. 2019. Analiza cererii de competențe în Moldova în baza informației despre locuri vacante”. Proiect de analiză.

Competențele informatice sunt solicitate și la locurile de muncă cu calificare scăzută

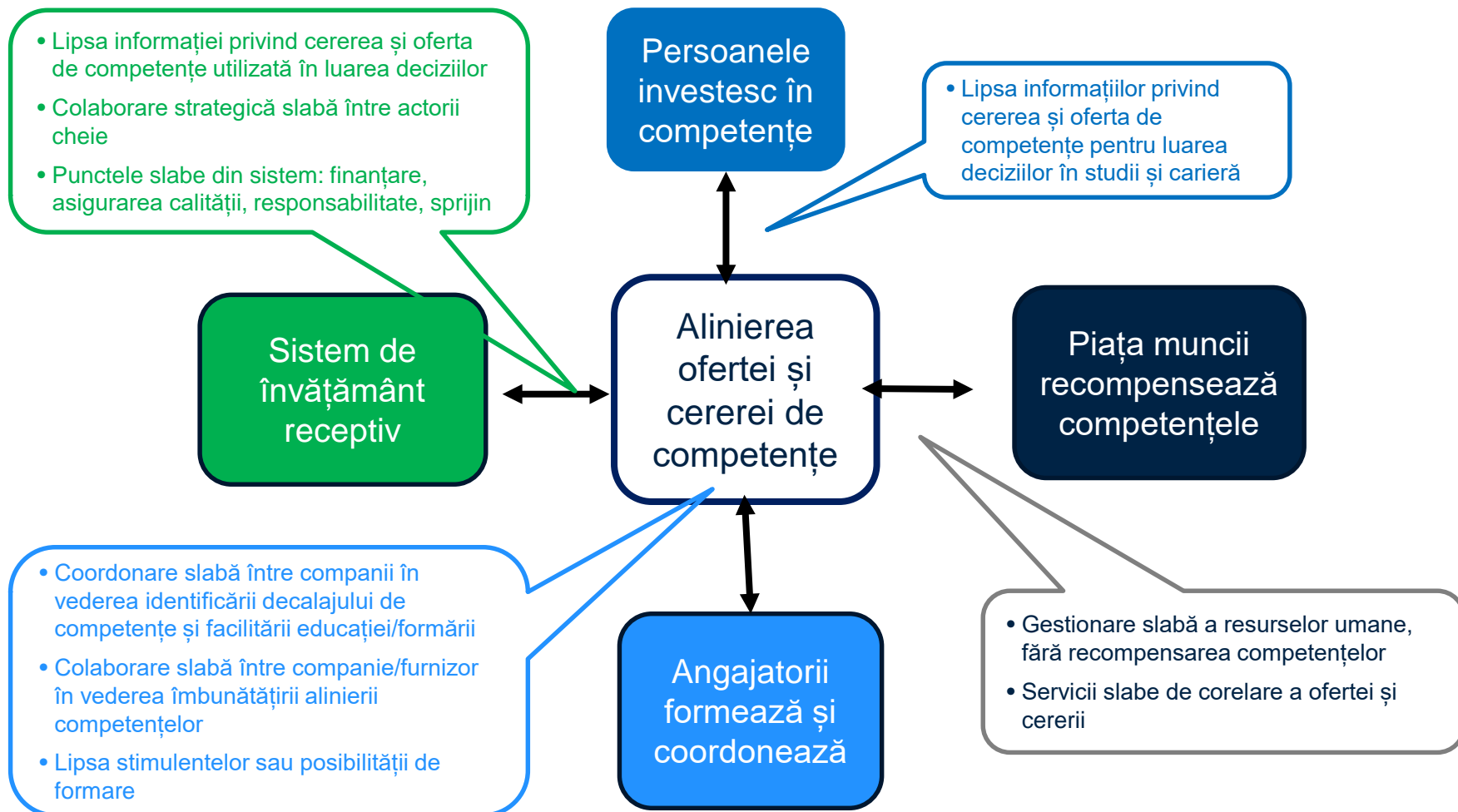


În baza tuturor locurilor de muncă publicate pe portalurile ANOFM și de locuri vacante în perioada dec. 2018 – feb. 2019.

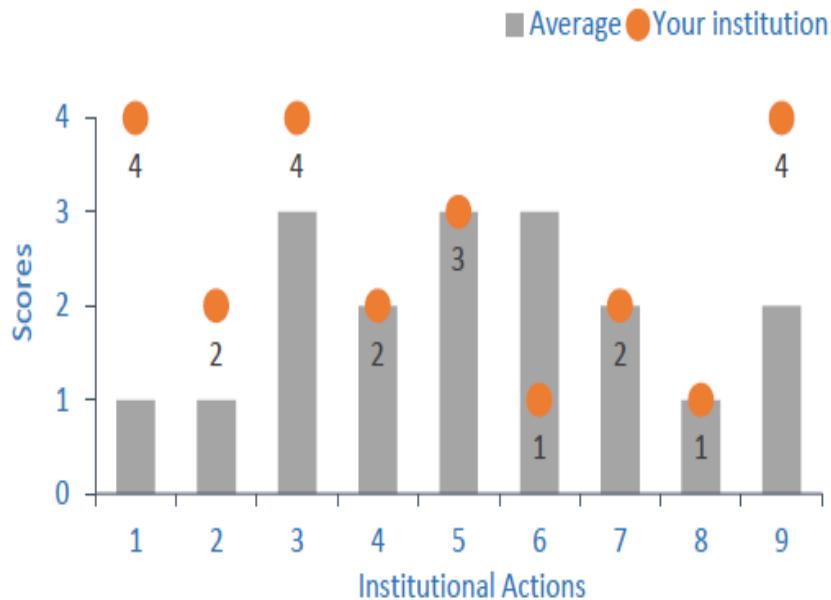
Sursa: Kupets, O. 2019. "Analiza cererii de competențe în Moldova în baza informației despre locuri vacante". Proiect de analiză.

De ce trebuie de făcut pentru a satisface cererea de competențe?

1. Coordonare multi-sectorială și schimb de informații



2. Instituțiile de formare – Necesitatea consolidării conexiunilor dintre formare și locuri de muncă



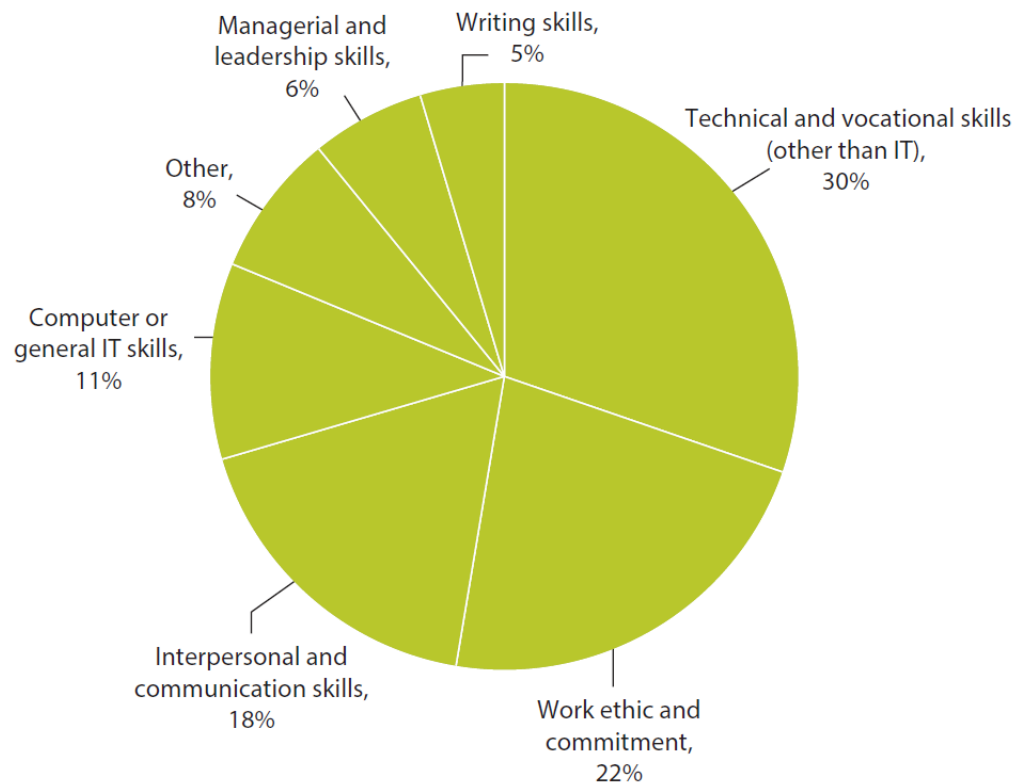
9 Institutional Actions; Scores between 1 and 4

- 1 Setting a **strategic direction**
- 2 Developing a **demand-driven** approach to training
- 3 Establishing **sustained relationships with authorities**
- 4 Ensuring **financial viability**
- 5 Fulfilling **national quality standards**
- 6 Enabling students to **pursue further education and training**
- 7 Creating a **teaching/studying experience** conducive to learning
- 8 Preparing students for the **world of work**
- 9 Gathering and publicizing **data**

3. Dezvoltarea competențelor nontehnice, lecții din practicile internaționale

- **Intervențiile în primii ani de viață – eficiente din punct de vedere al costurilor**
 - ✓ Programe la domiciliu pentru a ajunge la HHs la distanță (de ex., Programul de Studiu Jamaican, programe cu vizite la domiciliu).
 - ✓ Programe disponibile în centre, care oferă o îmbinare a serviciilor de educație și stimulare cu nutriția la un centru comunitar de îngrijire a copiilor.
 - ✓ Însă aceste intervenții sunt fundamentale și nu comprehensive.
- **Intervenții bazate pe școală**
 - ✓ Necesită formarea cadrelor didactice, consolidarea politicilor școlare, investiții în programele de după școală (after-school), etc. (de ex., Suport pentru comportament pozitiv în școli, SUA, Dezvoltarea Competențelor Socio-emoționale în Sistemul de Învățământ din Singapore și Mexic).
- **Intervențiile post-școală**
 - ✓ Integrarea dezvoltării competențelor socio-emoționale în programele existente de ucenicie, practică sau formare la locul de muncă (de ex., Frații și Surorile Mai Mari ale Americii, SUA).
 - ✓ Program de formare adaptat, la nivel de companie

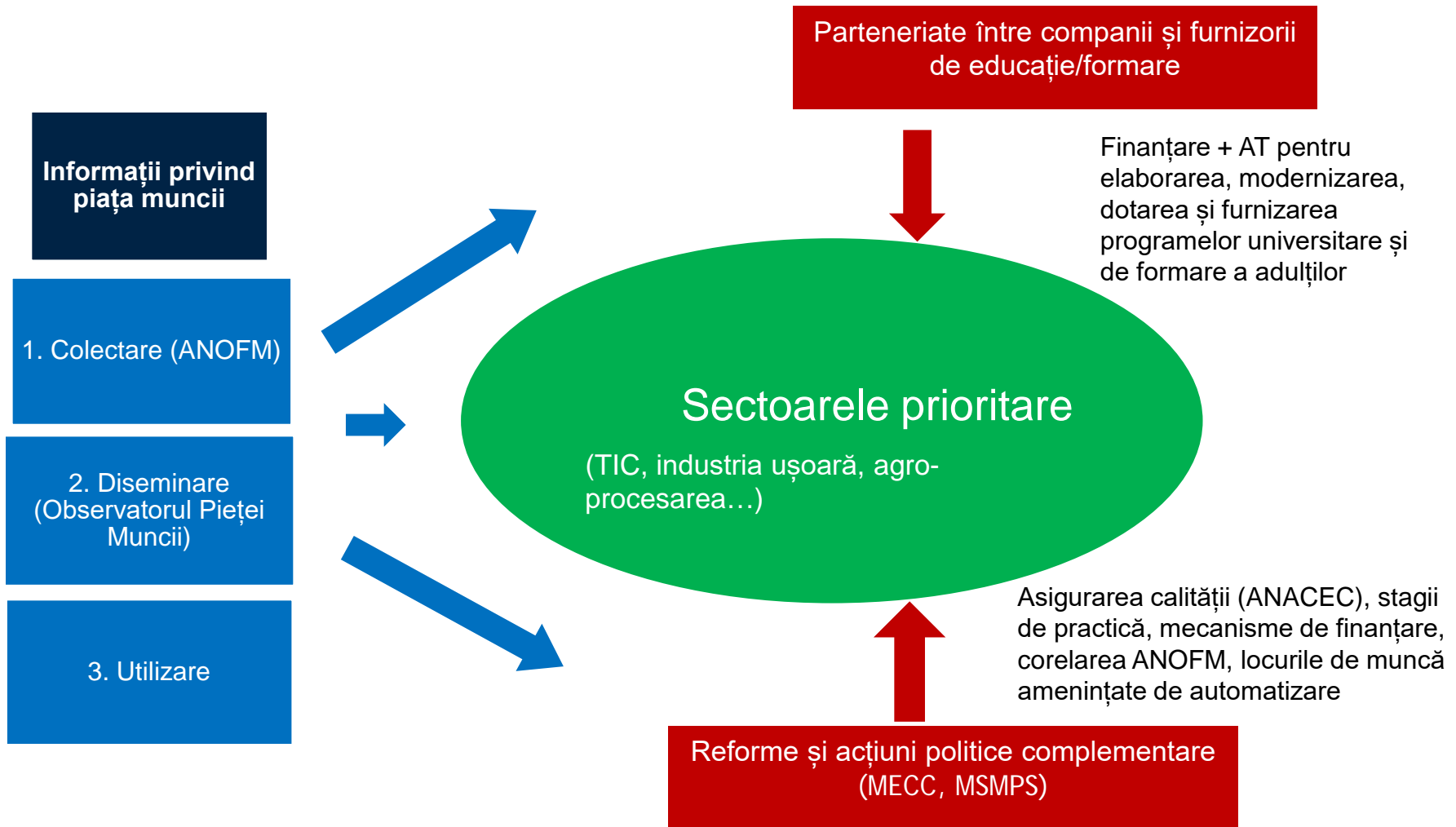
de ex., Ponderea Programelor de formare în companie, Filipine, după domeniu principal



Source: World Bank Philippine Enterprise Survey 2015; World Bank calculations.

Note: IT = information technology.

4. Dezvoltarea competențelor în vederea reducerii riscurilor asociate automatizării și pregătirii pentru îmbătrânirea populației





WORLD BANK GROUP

Social Protection & Jobs

Mulțumesc!

www.worldbank.org/sp

World Bank Group
Social Protection and Labor Global Practice
1818 H Street NW
Washington DC 20433
USA