

Централно-азиатская региональная конференция по водоснабжению и водоотведению
*На пути к созданию устойчивого сектора водоснабжения и водоотведения в
Центральной Азии с учетом изменений климата*
13-14 ноября 2019 г.

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И РЕГУЛИРОВАНИЕ ЦЕН ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ В БОЛГАРИИ

ИВАЙЛО КАЦЧИЕВ

Комиссия по регулированию энергоснабжения и
водоснабжения Болгарии



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



Ключевые заинтересованные стороны сектора водоснабжения и канализации Болгарии

Министерство по охране окружающей среды и водным ресурсам

- Управление водными ресурсами на национальном уровне;
- Предложения к национальному водному законодательству;
- Подготовка национальной водной стратегии;
- Управление операционными программами ЕС;
- Выдача лицензий на забор и сброс воды;
- Контроль качества сточных вод.

Министерство регионального развития и общественных работ

- Управление сектором ВСК на национальном уровне;
- Предложение законодательных инициатив в секторе ВСК;
- Подготовка стратегии для сектора ВСК;
- Координация управления и планирования в системе водоснабжения;
- Руководитель государственных ОВСК.

Министерство здравоохранения

- Предложение законодательных инициатив о качестве воды;
- Контроль качества воды.

Комиссия по регулированию энергоснабжения и водоснабжения

- Контроль качества и цен на услуги.

Ключевые заинтересованные стороны сектора водоснабжения и канализации Болгарии

Водные Ассоциации

- Представляют государственные и местные муниципалитеты в регионах - государственные владельцы активов ВСК;
- Планы будущего развития активов ВСК (региональные планы, инвестиционные программы);
- Назначают оператора систем ВСК и заключают договор на управление активами и предоставление услуг;
- Утверждают бизнес-планы.

Местные муниципалитеты

- Когда право собственности на активы муниципалитета распределяется между государством и местным муниципалитетом - являются участником ВА;
- Когда все активы местных муниципалитетов являются муниципальной собственностью - выполняют роль ВА;
- Руководители муниципальных ОВСК.

Операторы систем водоснабжения и канализации (ОВСК)

- Техническое обслуживание госактивов и предоставление услуг на основе контракта с государственным владельцем

Болгарская Водная Ассоциация, Союз операторов ВСК, Водные синдикаты;

Омбудсмен, Комиссия по защите прав потребителей, НПО потребителей

Законодательство и нормативно-правовая база сектора ВСК

Законодательство:

- 2000 г.: «Закон о воде»;
- 2005 г.: «Закон о регулировании услуг водоснабжения и канализации»;
- 2006 г.: Подзаконные акты к «Закону о регулировании услуг водоснабжения и канализации» - о контроле качества и регулировании цен;
- 2009 г.: Изменения и дополнения в «Законе о воде» (начало реформы в области водных ресурсов - изменения в уставе и правах собственности на объекты водоснабжения и канализации);
- 2013 – 2015 гг.: Дополнительные изменения в «Законе о воде» (о внесении изменений в устав и правах собственности на объекты водоснабжения и канализации, продление периода регулирования);
- 2016 г.: Новые подзаконные акты к «Закону о регулировании услуг водоснабжения и канализации» (по результатам реформирования сектора ВСК);
- 2020 г.: Ожидается принятие нового закона «Об услугах водоснабжения и канализации»

Периоды регулирования:

- 1-й период регулирования: 2006-2008 гг. (в течение трех лет, регулирование цен для обеспечения нормы прибыли).
- 2-й период регулирования: 2009-2013 гг. (в течение пяти лет, регулирование предела максимального увеличения цен), продлен до 2016 г.
- 3-й период регулирования: 2017-2021 гг. (в течение пяти лет, регулирование предела максимального увеличения цен на основе новых постановлений).
- 4-й период регулирования: 2022-2026 гг. (ожидается).

Стратегии:

- 2012 г.: «Национальная водная стратегия» (утверждена Парламентом);
- 2014 г.: «Стратегия развития сектора ВСК на 10 лет» (утверждена Советом министров)

Владение активами и операционная деятельность

- До 2009 г.: Активы ВСК находились на балансе ОБСК;
- ОП по окружающей среде на 2007-2013 гг. - бенефициарами проекта являются местные муниципалитеты, и новые активы находятся на их балансе;
- После поправок в «Зако́не о воде»: Активы ВСК являются государственной собственностью - на национальном уровне (если они обслуживают более одного местного муниципалитета) или на муниципальном (если они обслуживают только один местный муниципалитет);
- MRDPW вместе с ОБСК и местными муниципалитетами определяет протоколы активов и их государственную собственность;
- ОБСК списывают государственные активы со своих балансов;
- Созданы Водные ассоциации, чтобы представлять нескольких государственных владельцев в одном органе;
- ВА или местный муниципалитет поручает ОБСК управление активами и предоставление услуг на основе контракта - либо отдельного контракта, в соответствии с «Законом о воде» (15 лет), либо концессионного договора (25 лет);
- Государственный владелец отвечает за планирование развития активов ВСК и утверждает бизнес-планы коммунальных предприятий;
- ОБСК обслуживают государственные активы и предоставляют услуги на основе контракта;
- ОП по окружающей среде на 2014-2020 гг. - бенефициарами проекта являются консолидированные ОБСК, которые работают в одном административном регионе (16 - до переговоров).

Операторы систем водоснабжения и санитарии

Данные о Болгарии:

- Официальная перепись населения 2011 года:
Население Болгарии составляет 7 364 570 человек
- 28 административных районов;
- 265 местных муниципалитетов

Наименование	До реформы	После реформы
Объединенные регионы (1 предприятие водоснабжения)	16	24
Необъединенные регионы (>1 предприятие водоснабжения)	12	4
Концессионный контракт	1	1
Региональные государственные предприятия	29	28
Местные муниципальные предприятия	21	11
Общее кол-во государственных предприятий	51	40
Частные коммунальные компании	4-5	4-5

Комиссия по регулированию энергоснабжения и водоснабжения Болгарии - общая информация

Межотраслевой регулятор:

- Энергетика (электричество, центральное отопление, газ): с 1999 г.
- Водные ресурсы: с 2005 г.

до марта 2015 г.:

- В состав Комиссии входят 7 членов, назначаемых Советом министерств
- Председатель, 4 комиссара по энергетике, 2 комиссара по ВСК
- Одна группа рассматривает все вопросы секторов энергетики и ВСК

С марта 2015 г.:

- Комиссия состоит из 9 членов, избираемых Парламентом:
- Председатель, юрист, экономист, 4 комиссара по энергетике, 2 комиссара по ВСК
- Две подгруппы по энергетике и ВСК рассматривают все вопросы, касающиеся бизнес-планов, тарифов и жалоб потребителей в секторах

Персонал:

- В настоящее время: 129 человек (члены + администрация), в том числе 17 в дирекции ВСК
- Предложено: 166 человек (члены + администрация), в том числе 26 в дирекции ВСК

Комиссия по регулированию энергоснабжения и водоснабжения Болгарии - регулирование сектора ВСК

Деятельность по регулированию услуг ВСК:

- Регулируемые услуги - водоснабжение (питьевое, не питьевое), канализация, очистка сточных вод, подключение к водопроводным и канализационным сетям;
- Регулирует качество услуг - с помощью ключевых показателей эффективности (KPI);
- Регулирует цены на услуги - норма прибыли (затраты плюс) или цену/ограничение выручки;
- Готовит проекты подзаконных актов в соответствии с «Законом о регулировании сектора ВСК» (постановления Совета министерств);
- Выпускает инструкции по применению подзаконных актов на каждый период регулирования (5 лет);
- Устанавливает WACC для каждого периода регулирования;
- Выпускает требования к регламентированному учету;
- Утверждает общие условия (условия контрактов) на оказание услуг;
- Ведет мониторинг, контроль и применяет санкции в случае необходимости и в соответствии с законодательством;
- Рассматривает проекты контрактов на управление активами;
- Рассматривает жалобы потребителей;
- Решения Комиссии издаются в виде общих или индивидуальных административных документов.

Мониторинг качества услуг ВСК - KPI

№	Основные KPI	№	KPI	Единица	Базовый уровень 2018 г.	Долгосрочный уровень
1	Охват услугами водоснабжения	1	Охват услугами водоснабжения	%	99.35%	99%
2	Качество питьевой воды	2	Качество питьевой воды - крупные зоны водоснабжения	%	99.82%	99%
		3	Качество питьевой воды - малые зоны водоснабжения	%	99.12%	98%
		4	Качество питьевой воды - мониторинг	%	99.95%	100%
3	Бесперебойность подачи питьевой воды	5	Бесперебойность подачи питьевой воды	%	2.36	8
4	Потери воды	6	Потери воды	м3/км/сут.	22.17	15
		7	Потери воды	%	61.64%	49%
5	Аварии/прорывы на сетях	8	Аварии/прорывы на сетях	Кол-во/100 км/год	84.49	60
6	Давление в сети	9	Давление в сети	%	16.30%	100%
7	Охват услугами канализации	10	Охват услугами канализации	%	72.91%	75%
		11	Охват услугами по очистке сточных вод	%	61.52%	75%
8	Качество сточных вод	12	Качество сточных вод	%	93.69%	93%
9	Аварии/прорывы на коллекторных сетях	13	Аварии/прорывы на коллекторных сетях	Кол-во/100 км/год	207.27	120
10	Утечки в коллекторных сетях	14	Утечки в коллекторных сетях	Кол-во/10 000 потребителей	0.25	0.5
11	Эксплуатационная эффективность	15	Энергоэффективность - водоснабжение	кВт/м³	0.53	0.45
		16	Энергоэффективность - очистка сточных вод	кВт/м³	0.21	0.25
		17	Использование осадка на КОС	%	47.73%	100%
		18	Реконструкция водопроводных сетей	%	0.60%	1.25%
		19	Активный контроль утечек	%	3.98%	1.25%
12	Финансовая эффективность	20	Экономическая эффективность - водоснабжение	%	1.10	1.1
		21	Экономическая эффективность - канализация	%	0.86	1.1
		22	Экономическая эффективность - очистка сточных вод	%	0.75	1.1
		23	Собираемость платежей/заложенности	%	86.38%	95%
		24	Эффективность соответствия показателям счетчиков - ежегодно	%	8.71%	20%
		25	Эффективность соответствия показателям счетчиков - по всем счетчикам	%	53.84%	90%
13	Удовлетворение жалоб потребителей	26	Удовлетворение жалоб потребителей	%	95.84%	100%
14	Подключение к водопроводным и канализационным сетям	27	Подключение к водопроводной сети	%	97.88%	100%
		28	Подключение к канализационной сети	%	96.60%	100%
15	Эффективность работы персонала	29	Эффективность работы персонала - водоснабжение	Кол-во/1 000 подключений	5.91	4
		30	Эффективность работы персонала - канализация и очистка сточных вод	Кол-во/1 000 подключений	5.43	3

Регулирование качества услуг водоснабжения и канализации

- КРІ 30 показателей эффективности, охватывающих все услуги;
- Подробное описание всех переменных, используемых для расчетов КРІ;
- Долгосрочные уровни КРІ, которые должны быть достигнуты через 10 лет, установлены для всей страны (сектора);
- Анализ текущего уровня достижения каждого КРІ для всей страны (сектора) в начале периода регулирования;
- Долгосрочные уровни КРІ устанавливаются индивидуально для каждого ОВСК и до следующего периода регулирования;
- Разделение ОВСК на 4 группы: крупные, средние, мелкие, микро - разные уровни;
- Оценка качества информации, предоставляемой ОВСК для каждого КРІ (хорошая, средняя, плохая, отсутствие данных)
- Требования к ОВСК - внутренние базы данных, реестры, сертификация ISO, другие...
- Оценка эффективности по уровням КРІ (уровни достижения - хорошие, средние, плохие, невыполнение)
- Индивидуальная оценка каждого ОВСК на предмет уровня достижения КРІ - каждый год: основа для финансового стимулирования;
- Информация для широкой общественности - ежегодный отчет перед EWRC о выполнении требований каждым ОВСК и анализ сектора ВСК, включая:
 - Индивидуальный раздел для каждого ОВСК
 - Сравнительный анализ достигнутых уровней КРІ
 - Информация о состоянии сектора
 - Публикуется на веб-сайте Комиссии

Регулирование цен на услуги водоснабжения и канализации

«Закон о регулировании услуг водоснабжения и канализации»:

- Отсутствие режима лицензирования/утверждение бизнес-планов/5 лет обязательного периода регулирования
- Законом устанавливаются 15 основных KPI, остальные прописаны в подзаконных актах
- Должны быть достигнуты долгосрочные уровни KPI
- Утверждение бизнес-плана является требованием для утверждения тарифа (в соответствии с методами нормы прибыли или ограничения выручки).

Текущий период регулирования:

- Продолжение нормативной модели «ограничение выручки с помощью цен» с изменениями (5 тарифов на каждый год, в зависимости от затрат, инвестиций и объемов);
- Консолидация утверждения бизнес-планов и тарифов в одной процедуре - Комиссия утверждает бизнес-план и все тарифы одним решением, 1-й тариф вступает в силу немедленно, другие тарифы вступают в силу после дополнительного решения по обновлению тарифа RPI-X

Регулирование цен на услуги водоснабжения и канализации

Текущий период регулирования:

- Определение коэффициента X для обновления утвержденных тарифов:

$$X = E + Q_c + Q_i + Y$$

E = индивидуальный коэффициент эффективности, установленный EWRC в бизнес-плане

Q_c = коэффициент разницы между прогнозируемыми и текущими затратами для новых активов, установленный EWRC в бизнес-плане

Q_i = коэффициент разницы между прогнозируемыми и фактическими инвестициями, применяемый после 3-го и 5-го года

Y = коэффициент для достижения KPI, применяемый после 3-го года и 5-го года

- Допущение будущих затрат на новые активы / новые услуги (не присутствует в базовом году) - контроль с помощью коэффициента Q_c ;
- Учет амортизационных расходов госактивов в тарифах - для финансирования инвестиций - контроль с помощью коэффициента Q_i ;
- Соотношение качества услуг и цен - если уровни KPI не достигнуты или превышены - стимул или поправки с помощью коэффициента Y
- Четкое указание того, когда бизнес-планы/тарифы могут обновляться в течение периода регулирования: неожиданное событие с последствиями $> 2\%$ от общих доходов/расходов
- Более строгие правила для Единой системы регламентированного учета - требуется подпись независимого финансового аудитора

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**ЕДИНЕН ПОРТАЛ ЗА ЕЛЕКТРОНИЧНИ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ
КОМПЕТЕНСЪН ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

Публикация

НАЧАЛО РЕМОНТ ЖИЛИЕ ЕАУ ДОГОВОРИ

Назад Превод на руски

ПРОБЕРА НА ОПОРЕТ

18 и 1 ° C DG, град

201

ПОКАЗИ

Детайли	18 и 1 ° C DG, град
Ниво на извършване на водоснабдителни услуги	98.14 (%)
Качество на подавана вода в системата за водоснабдяване	99.58 (%)
Качество на подавана вода в чиста зона на водоснабдяване	98.92 (%)
Мониторинг на качеството на подавана вода	100 (%)
Непрекъснатост на водоснабдяването	0.23 (изключително)
Общи загуби на вода във водоснабдителната система	25.2% (вкл. данъци)
Общи загуби на вода във водоснабдителната система	84.18 (%)
Адекватност на водоснабдителната мрежа	100.24 (вкл. изключително)

