



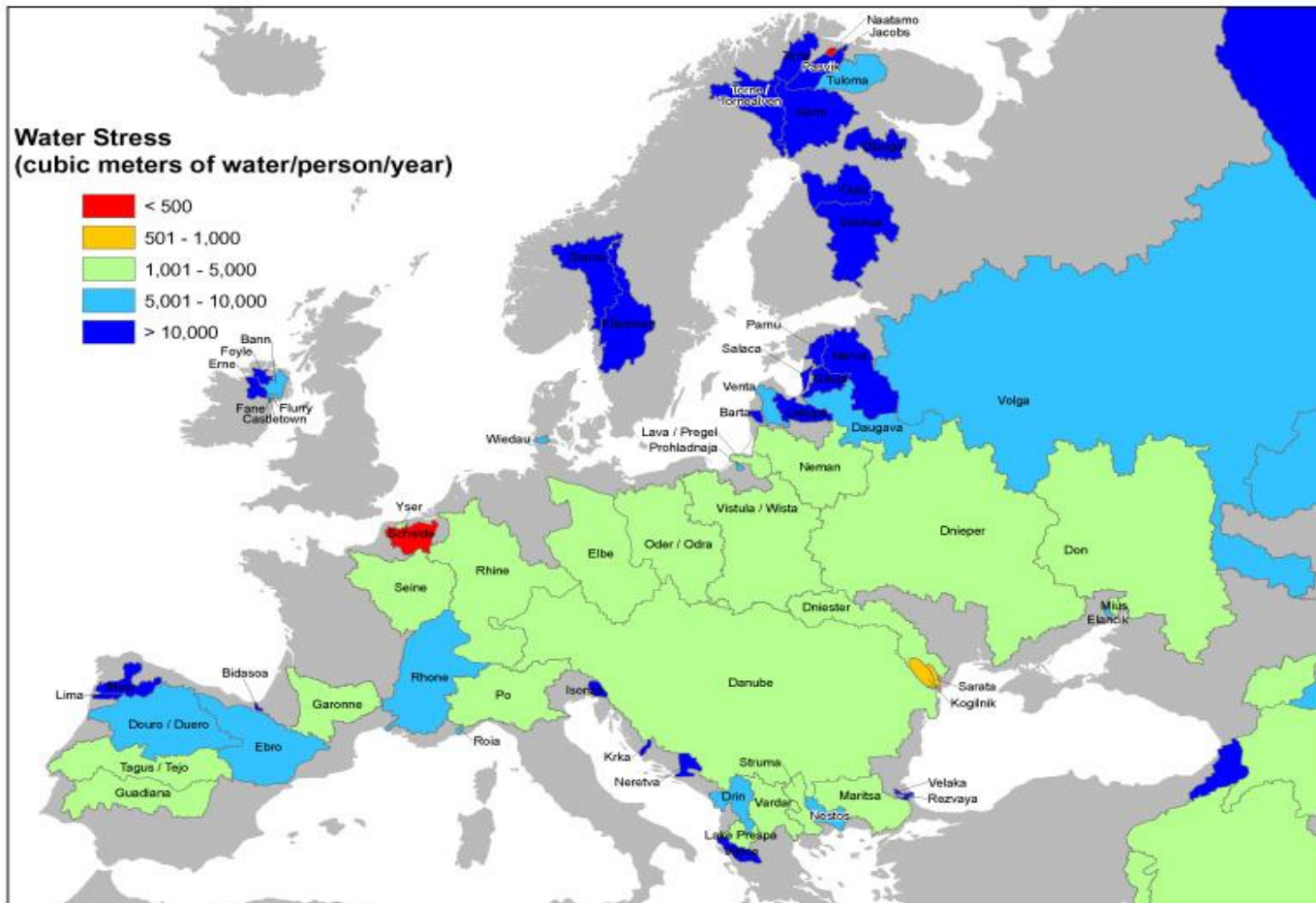
*International Association
of Water Service Companies
in the Danube River
Catchment Area*



Сравнительный анализ- бенчммаркинг в качестве инструмента для повышения показателей производительности

Центрально-азиатская региональная конференция по
водоснабжению и водоотведению, ноябрь 2019 г.

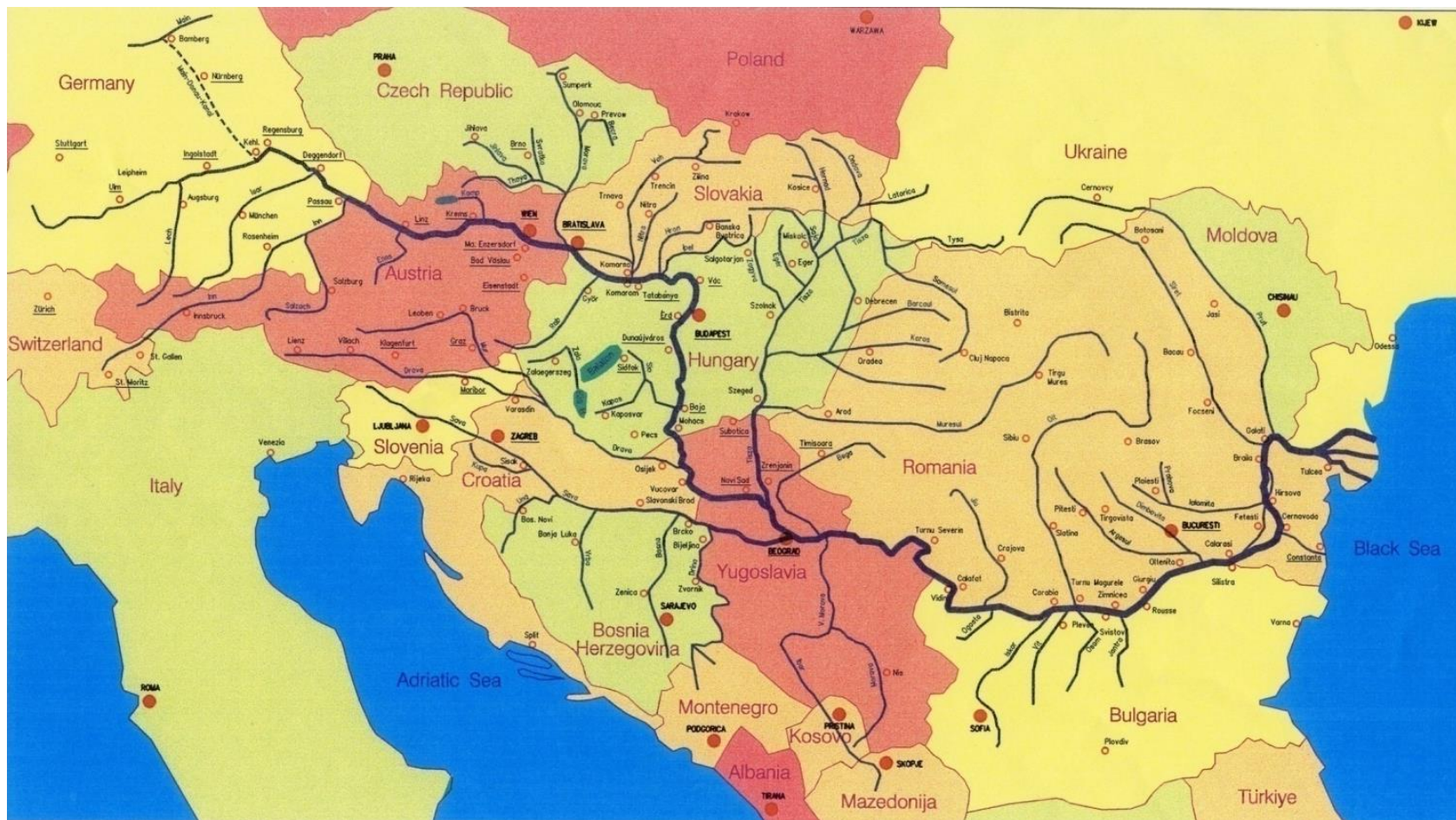
Водосборные бассейны Европы



Бассейн реки Дунай

Самая международная река в мире

18 стран, 82 миллиона человек



Дунайский бассейн: основные характеристики

Огромное экономическое значение:

- Навигация (грузовые перевозки) - важная торговая артерия
- Гидроэнергетика
- Орошение
- Водоснабжение
- Рыболовство
- Туризм



Дунайский бассейн: Разнообразие наций, языков и традиций

- ВЕЛИКАЯ история
- БОГАТОЕ культурное наследие



*Датируется около
5000 г. до н.э.*



Один из 200 самых ценных мировых экологических регионов!

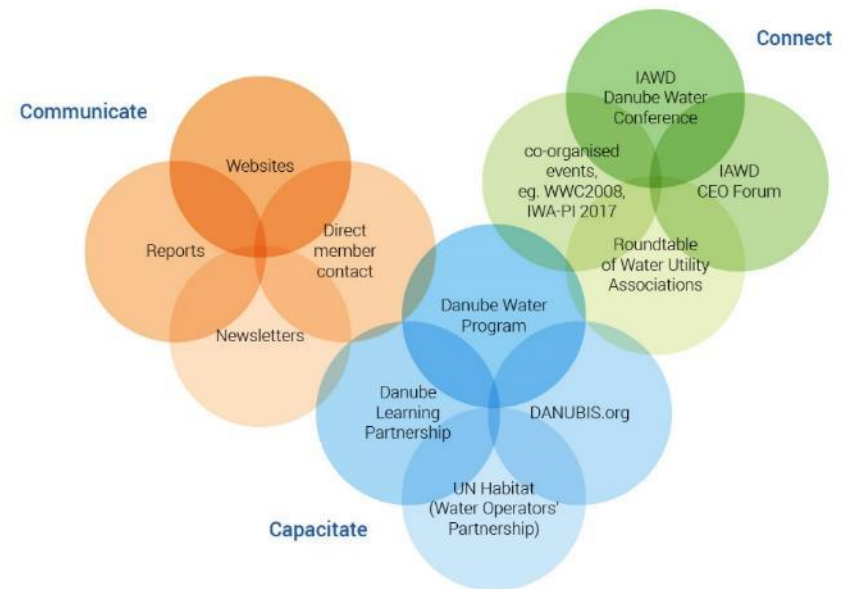


Исключительно богатое биоразнообразие:
5000 видов животных и растений

- Основана в 1993 году, в Вене.
- Обеспечивает обмен знаниями и информацией между водоканалами Дунайского региона
- Члены
 - 25 водоканалов из 9 стран
 - 13 основных членов, включая водоканалы
 - 9 вспомогательных членов

IAWD - голос Дуная

- IAWD **общается** с заинтересованными сторонами сектора с помощью различных печатных и онлайн средств связи
- IAWD **объединяет** заинтересованные стороны сектора, организуя различные мероприятия для сети партнеров и коллег
- IAWD **поддерживает** своих членов благодаря широкому предложению инициатив по обмену знаниями, включая «Дунайское учебное партнерство»



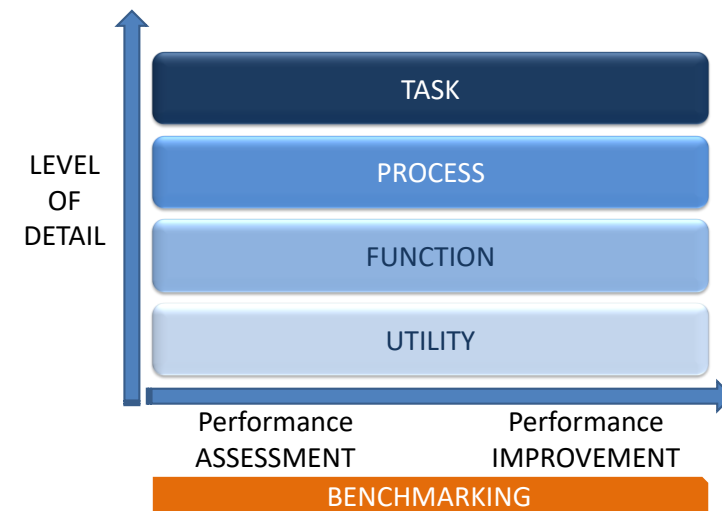
Что такое сравнительный анализ или бенчмаркинг?

- Целевая группа IWA по бенчмаркингу:






«бенчмаркинг - это инструмент для повышения производительности посредством систематического поиска и адаптации передовых практик»

- 2 последовательных шага:

- оценка показателей производительности
- повышение производительности



Стратегия бенчмаркинга IAWD

Activity	Tool	Technical Support	User
Uniform PI data collection	DANUBIS DCM		Regulator
Utility Benchmarking Program	Regional Danube Hub		Utility
	National/subregional Hubs		Utility
Regional public PI database			Public

Что такое DANUBIS.org?

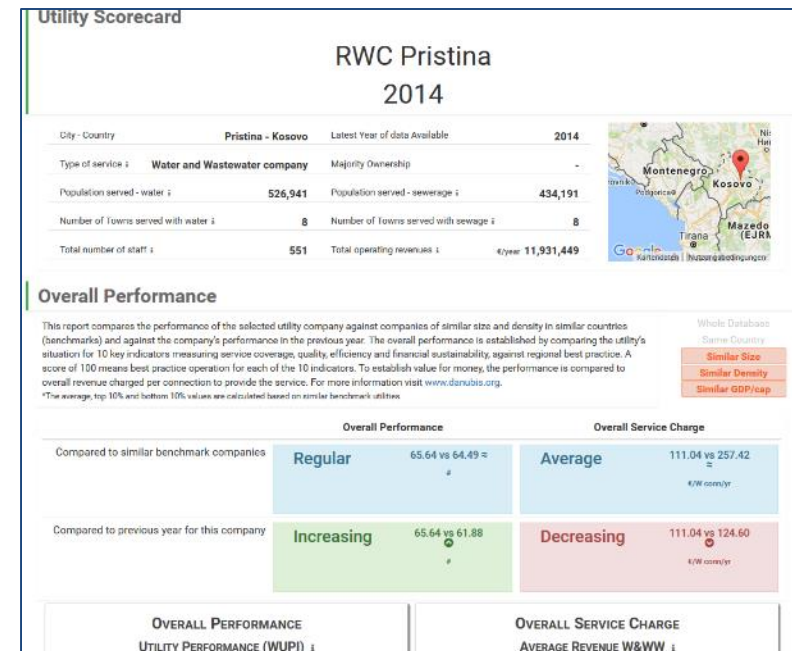
- DANUBIS = бенчмаркинг дунайских водоканалов и обмен информацией
- **Открытое онлайн пространство знаний о ресурсах водоснабжения и водоотведения в Юго-восточной, Восточной и Центральной Европе**
- Запущено IAWD и ВБ в мае 2014 г., финансирование осуществляется за счет «Дунайской водной программы»








www.danubis.org

База данных водоканалов

- Основу DANUBIS.org составляет региональная, общедоступная база данных показателей производительности водоканалов, которая позволяет сравнивать данные о производительности между странами и коммунальными предприятиями.
- Основана на методологии, источниках данных и ИТ-решениях «International Benchmarking Network» (IBNet, www.ib-net.org)
- Данные о 600 водоканалах из 15 стран за 23 года

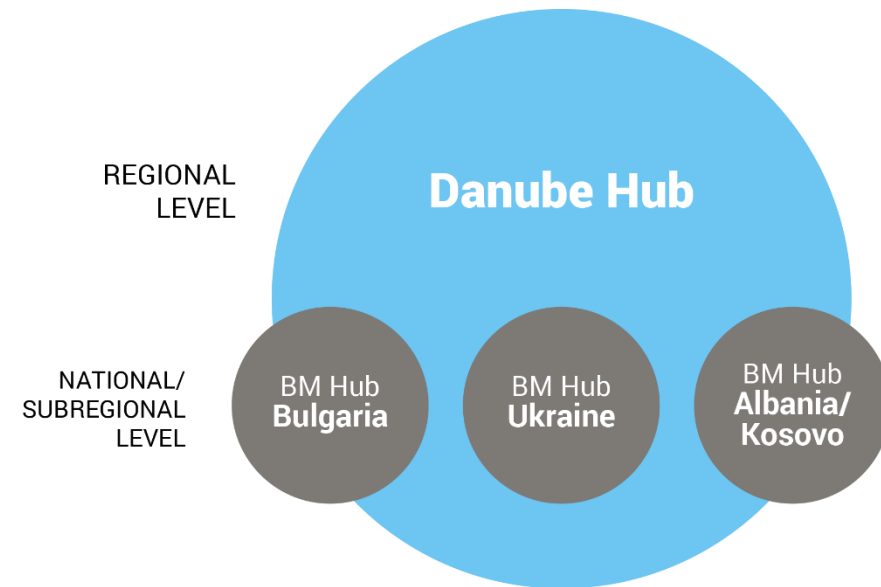


Стратегия бенчмаркинга IAWD

Activity	Tool	Technical Support	User
Uniform PI data collection	DANUBIS DCM		Regulator
Utility Benchmarking Program	Regional Danube Hub		Utility
	National/subregional Hubs		Utility
Regional public PI database			Public

Программа бенчмаркинга водоканалов (UBP)

- UBP помогает водоканалам посредством:
 - проведения оценки производительности путем сбора, проверки и анализа их данных
 - повышения производительности за счет сравнения их данных с показателями других предприятий
- UBP реализуется через хабы, то есть национальные ассоциации
- С 2014 года проведено несколько успешных циклов



Программа бенчмаркинга водоканалов (УВР)

- Получите постоянную поддержку координатора по бенчмаркингу от вашего соответствующего хаба и войдите в сеть семейства бенчмаркинга
- Получите свой собственный отчет о компании, чтобы сверить ваши данные и выявить пробелы в производительности
- Присоединяйтесь к семинарам по бенчмаркингу для обмена знаниями и передовым опытом
- Присоединяйтесь к обеденной сессии руководителей водоканалов и обсудите с ними результаты и возможные улучшения в политике предприятий (только для участников Дунайского хаба)



Координаторы хабов: Александар Крстич (Дунайский хаб), Виктория Искова (Украина), Надир Вртие (Албания и Косово), Мирослав Митков (Болгария)






1-й семинар Дунайского хаба (03/2018 г.)



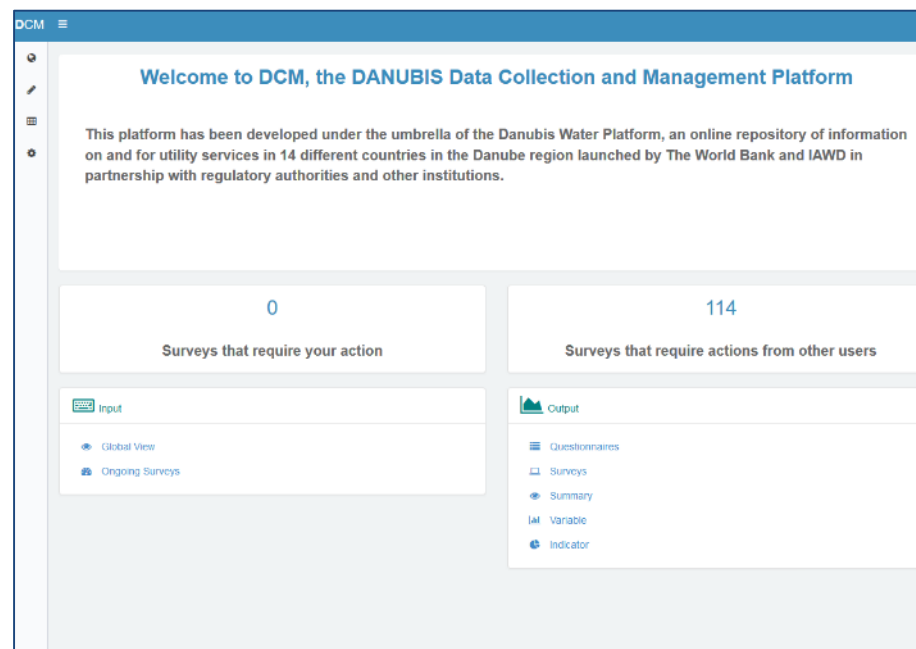
2-й семинар Дунайского хаба (02/2019 г.)



Стратегия бенчмаркинга IAWD

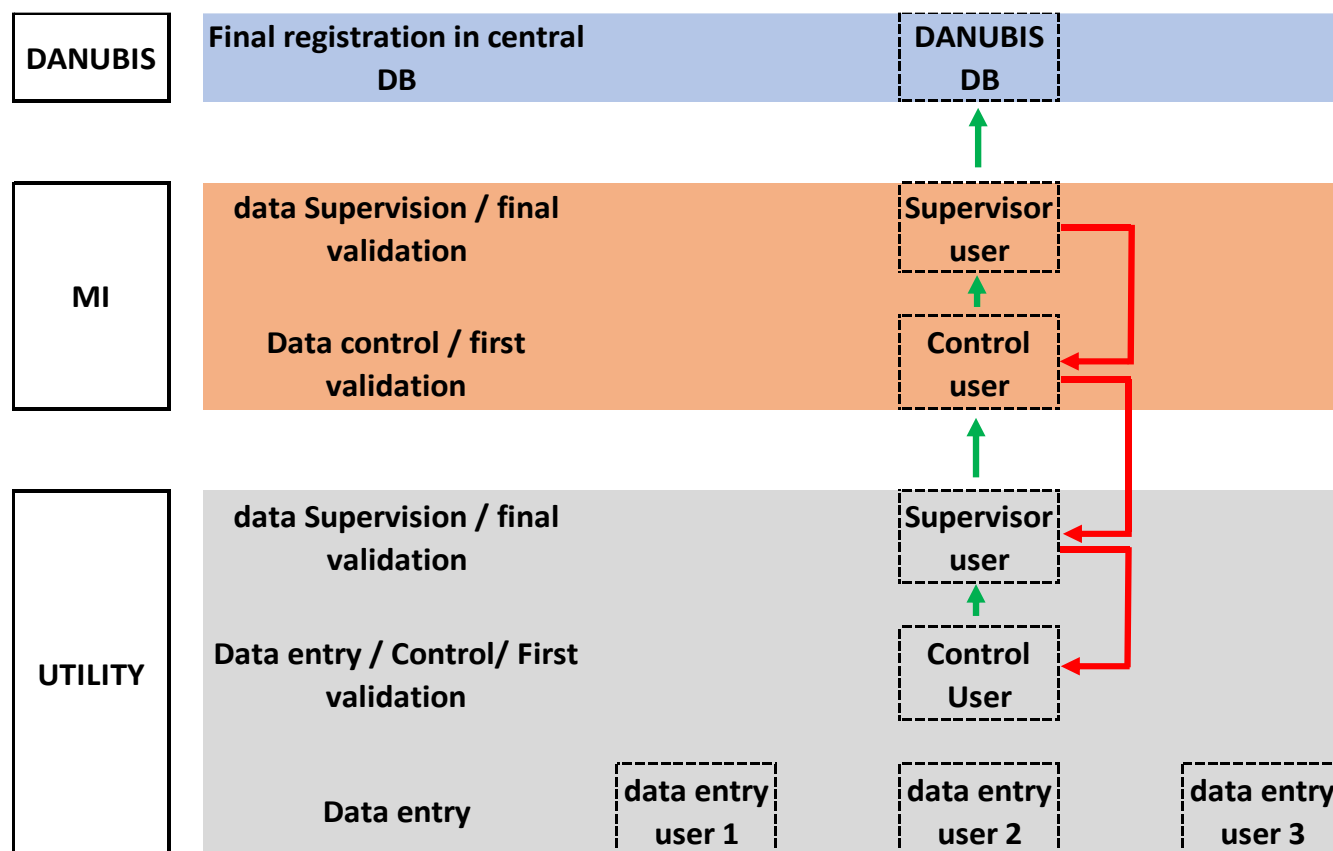
Activity	Tool	Technical Support	User
Uniform PI data collection	DANUBIS DCM		Regulator
Utility Benchmarking Program	Regional Danube Hub		Utility
	National/subregional Hubs		Utility
Regional public PI database			Public

- Платформа для сбора и управления данными
 - веб-интерфейс, позволяющий «управляющим компаниям» в каждой стране собирать, проверять, анализировать, управлять и обмениваться данными и показателями водоканалов в своей стране
 - полностью индивидуально настраиваемый интерфейс, включая список переменных и показателей, язык, частоту сбора данных, механизмы обмена данными и т. д.



- Конкретные цели платформы:
 - позволяет водоканалам вводить данные о производительности водоканалов в простом веб-интерфейсе
 - помогает предприятиям в странах сверять качество и последовательность предоставляемых данных, а также безопасно управлять данными и хранить их
 - предоставляет руководителям водоканалов простую систему показателей производительности на протяжении периода времени и относительно поставленных целей
 - обеспечивает связь с платформой данных DANUBIS.org и страновыми системами для отчетности и дальнейшей обработки данных

► Вид настроек и рабочего процесса



DANUBIS.org по сравнению с DANUBIS DCM?

- **DANUBIS.org**

- База данных в свободном доступе
- Онлайн пространство знаний о водоснабжении и водоотведении в регионе Дуная
- Включает общедоступную базу данных PI

- **DANUBIS DCM**

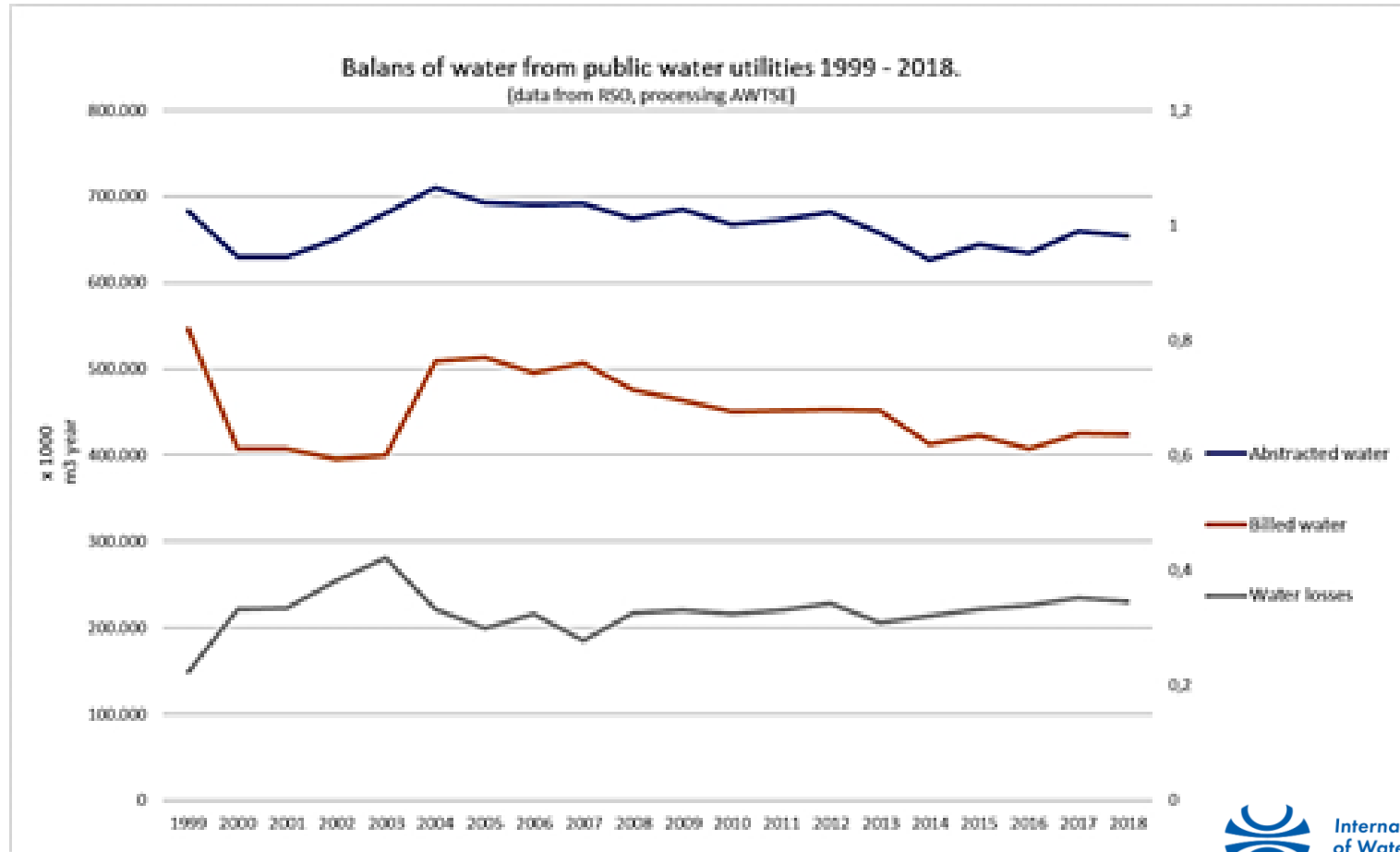
- База данных закрыта для MI
- Национальная система сбора и управления данными для сбора, проверки, управления, обмена и публикации данных о показателях производительности водоканалов

DANUBIS.org и DANUBIS DCM



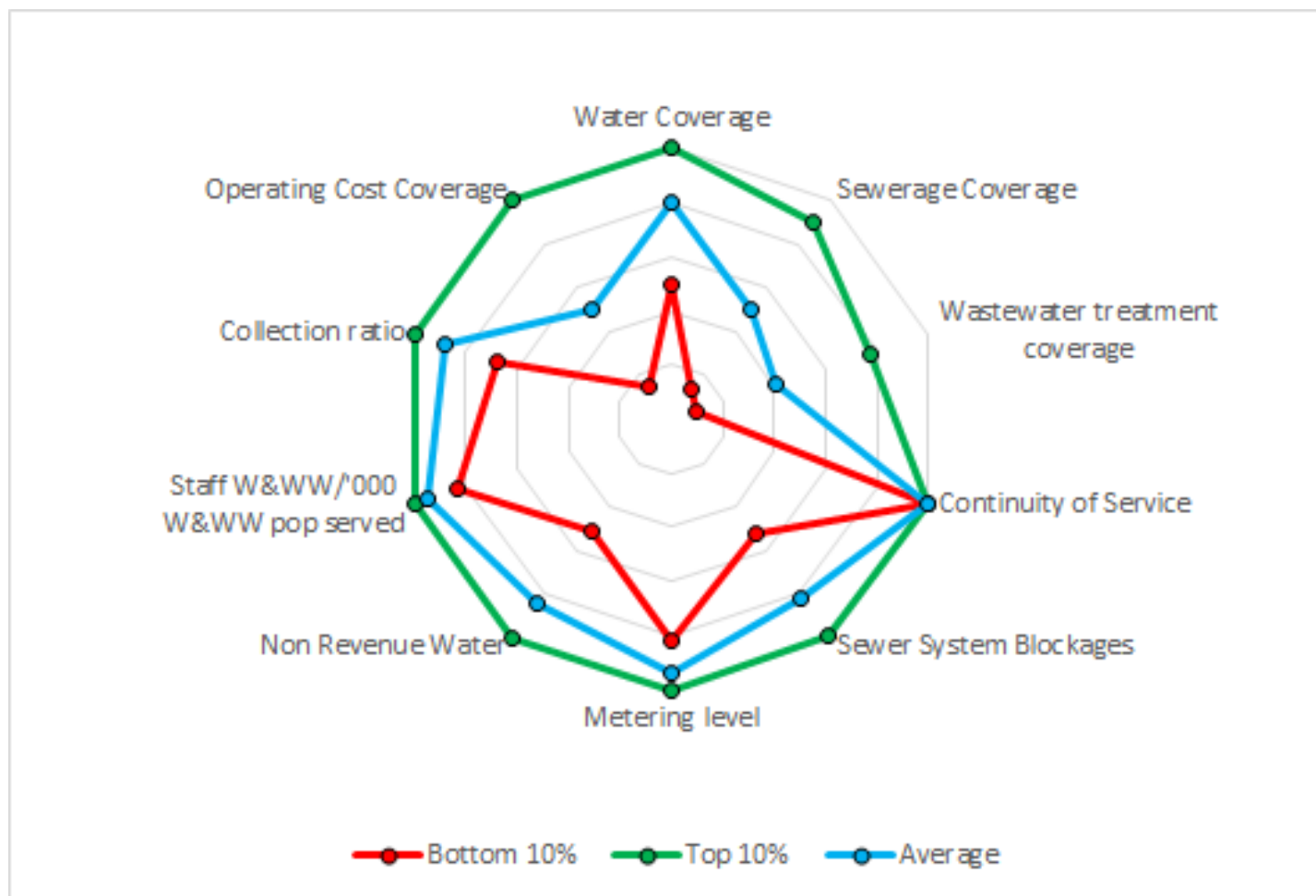
связаны между собой через IB Net

ПРИМЕР - страна X, тенденции



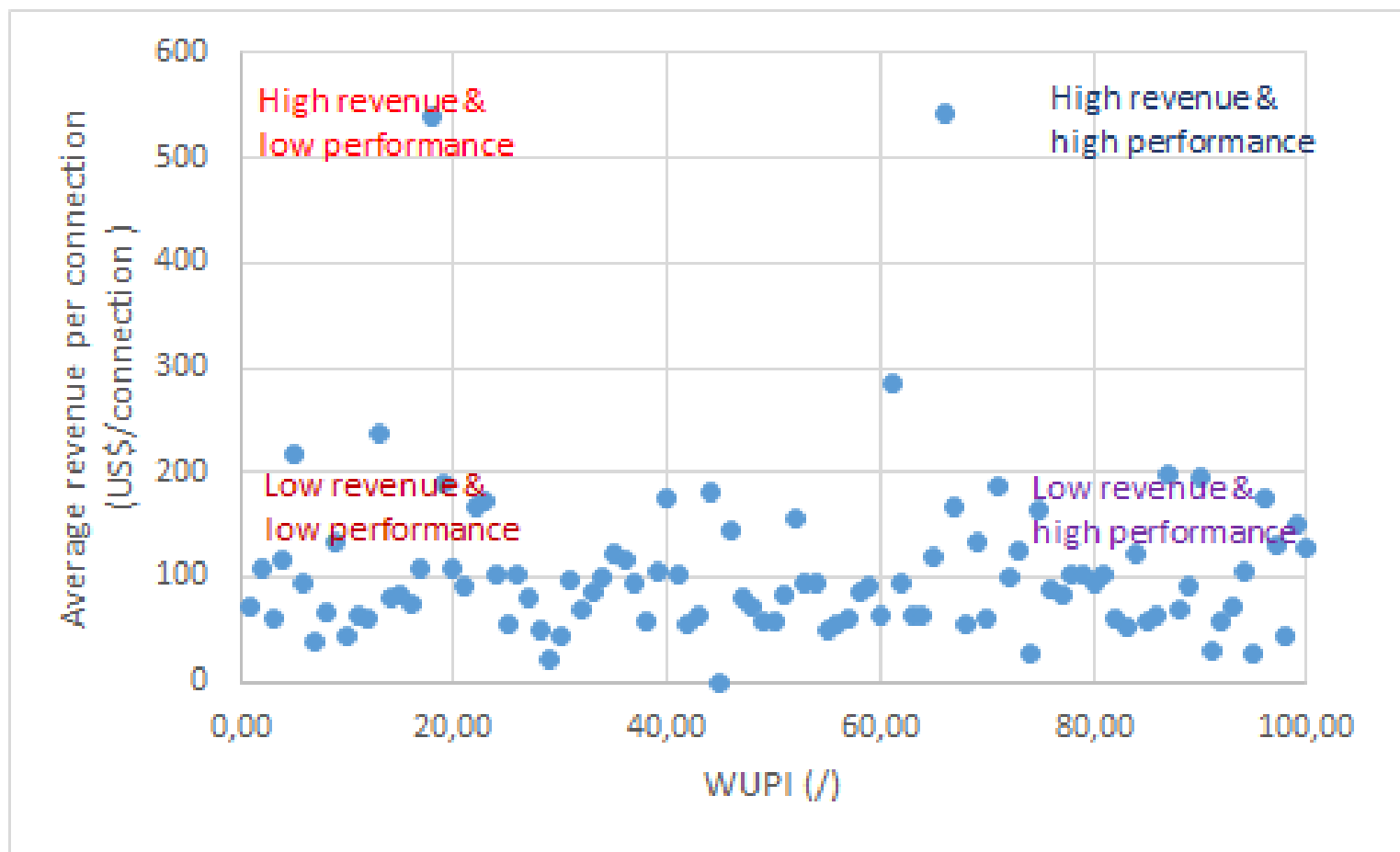
Страна Y, годовой отчет

Задействовано 150 водоканалов

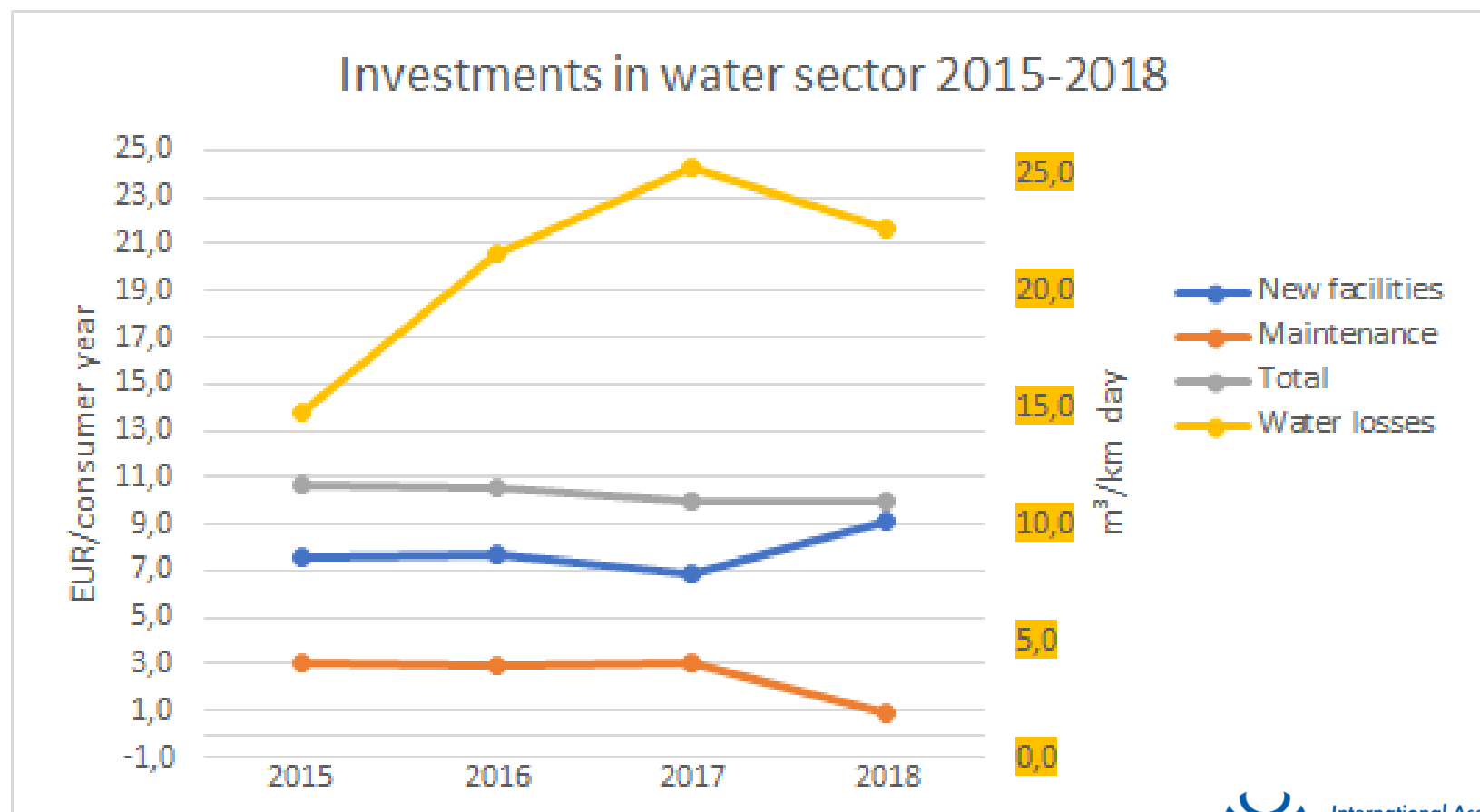


Страна Y, годовой отчет

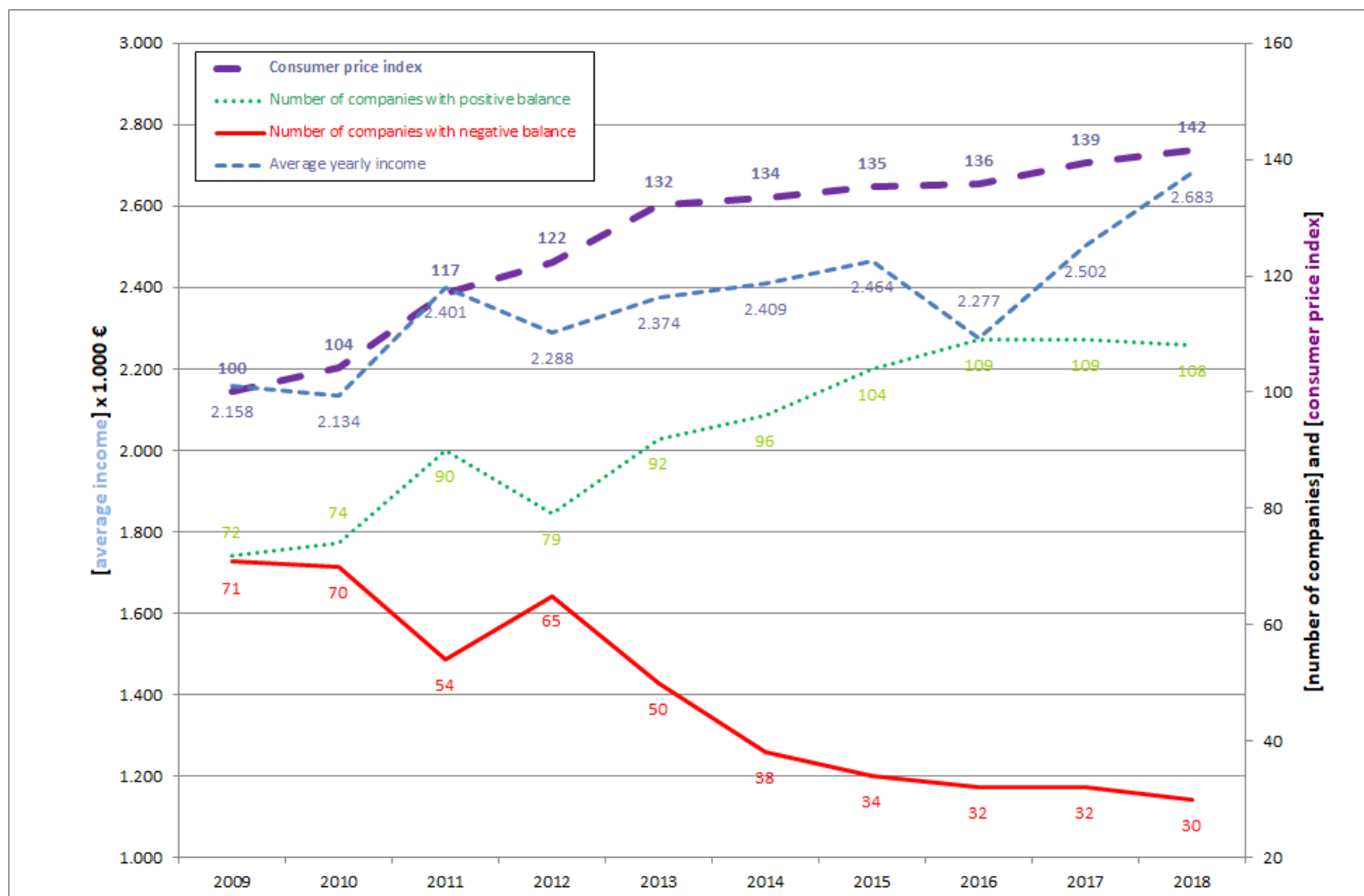
Доходы относительно производительности



Страна Y, инвестиции



Покрытие операционных расходов



Спасибо

Владимир Таусанович,
Вице-президент IAWD

IAWD - Международная Ассоциация Водоканалов в бассейне реки
Дунай



*International Association
of Water Service Companies
in the Danube River
Catchment Area*



www.d-leap.org

The Danube Learning Partnership is supported by



**DANUBE
WATER
PROGRAM**

Smart policies, strong utilities, sustainable services

www.danube-water-program.org

www.iawd.at